



Proyecto  
Trabajo Social  
Un Pilar en la Crisis  
Colectiva Post-desastre

**Libro Proceso**

Darysabel Requena  
Humanidades en Acción

# Trasfondo del Proyecto

*“Investigación reflexiva de su práctica que culmine en un artículo ilustrado para ser publicado en una revista de la práctica”:*

Así comenzó, como objetivo del curso, la realización del proyecto; a partir de un proceso creativo y de investigación del cual fue posible adquirir nuevos conocimientos. Como estudiante universitaria desarrollar este proyecto me permitió asumir una posición crítica y de aportación a mi disciplina, asimismo trascender la norma educativa tradicional y explorar lo que es una formación activa e integradora para madurar sobre mis cuestionamientos y convicciones respecto a la profesión de estudio.

El eje de mi investigación respecta a la importancia del TS en la intervención de situaciones inminentes donde las poblaciones han sido afectadas por algún “desastre natural”. En Efecto, creo que la intervención del TS en momentos de crisis colectiva es fundamental, para impulsar una rehabilitación social que trabaje las partes del objeto y garantice un bienestar general desde las bases afectadas. No obstante, para identificar y enmarcar el tema de investigación fue necesario un proceso poco usual, debía entender los aspectos que influencia y enriquecen mis posturas morales, convicciones profesionales y humanísticas, en un mapa mental hecho en el salón de clases. Así identificar lo que de alguna manera llena

mi equipaje mental y construyen los paradigmas por los cuales me comporto. Luego de esta tarea, el proceso de descubrir continuó por medio de otras herramientas creativas utilizadas, con el fin de concretar paso a paso la realización del proyecto.

## Segunda Herramienta Creativa: Construcción de Mapa Mental

En cuya construcción debía de identificarse los asuntos de interés (whant's), mi situación actual en la práctica (now), plan para desarrollar nuevos conocimientos y destrezas de interés (how); sobre ello, visualizar cual sería el nuevo conocimiento que pudiera

desarrollar (definición de lo universal), y finalmente definir mi actitud sobre el mapa (definición del modelo mental).

Mientras se explicaba la tarea en el salón de clase fue inevitable sentirme perdida; para mí y mis compañeros era la primera vez que debíamos construir un mapa mental.

“se supone que todos los días estamos adquiriendo nuevos conocimientos, por que habría de identificar uno nuevo (el que yo escogiera) si todo lo que requiero para mi formación lo tomo en los cursos que me estipula el currículo académico”, pensé...

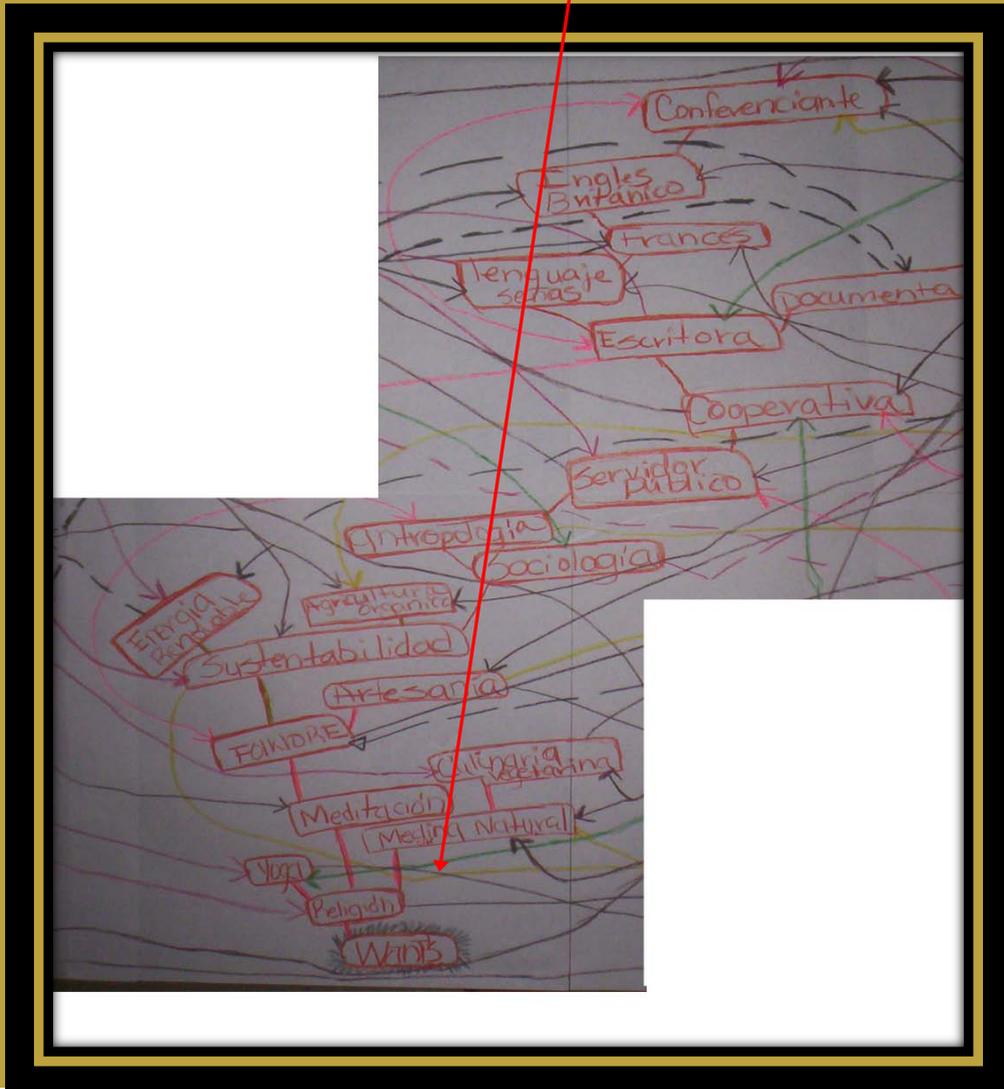
Pues bien, este proyecto fue asumir autonomía educativa, algo poco usual, así pues retomando lo que fue el sentirme

perdida en la clase, la calma despunto al decir la profesora (y parafraseo) estar perdido es lo mejor pues te adentras a un sinfín de posibilidades...

Realice mi mapa mental más como un ejercicio de verter las ideas de manera desorganizada. Claro, lo comprendi así luego de la evaluacion en clase donde debia explicar el mapa -lo cual resulto complicado-. Era necesario construir el mapa siguiendo unos parametro visuales para que fuera posible ser entendido no solo por mi sino por otras personas. Por ende, me fue asignado volverlo a hacer.



Este mapa, sin embargo, fue muy útil para visualizar de forma ilustrada todo lo que circula por mi mente (respecto a lo pedido en la tarea) y que hasta cierto punto *definen parte de mi calidad humana*.



También me sirvió como un “múltiple choice collage” para rescatar lo verdaderamente significativo y realiza el nuevo mapa.

Ya construido el nuevo mapa tuve facilidad para desarrollar la definición de lo universal y establecer la definición del modelo mental, premisas por las cuales se parte para explicar el mapa:

DU-Practicas *autogestivas* de acción social

DMM- Se resalta la importancia del desarrollo integral del individuo para su concienciación humana.



## Tercera herramienta: Creación Contrato de Aprendizaje

Esta herramienta fue la síntesis del mapa mental por escrito, siguiendo un formato.

En el Contrato de Aprendizaje se comienza describiendo la situación actual en la práctica; luego se señalan las destrezas, habilidades y debilidades; seguido se identifican los aspectos a considerar para el desarrollo del nuevo conocimiento en la práctica (mi visión), poniendo en perspectiva de manera imaginaria (asumiendo) como las críticas (no) constructivas me pueden servir de nuevas posibilidades para reforzar mis planteamientos. Finalmente, identifico grupos activos (colaboradores) que sostengan la misma o similar visión que yo ostento y de la cual partiría para desarrollar el nuevo conocimiento.

En esta tarea me pareció estar realizando una carta de presentación; releerlo me sirve para reconectarme con aquello que quiero desarrollar durante mi vida profesional.

Al contrato inicial le he hecho modificaciones, ya que al revisarlo identifiqué como la redacción de las ideas requiere ser ajustada para que sean más específicas y claras. No obstante, del contenido inicial del contrato a este último que aquí les presento, los cambios no han sido más que correcciones sintácticas y de signos de puntuación.

Voy a referirme a la parte del contrato donde debía identificar habilidades y debilidades. Pensar sobre esto conllevó preguntar a terceros... quizás falta de autoconocimiento pensarían algunos, pero para mí una debilidad podría resultar se habilidad en algún momento; así que identificar estos

componentes de mi persona tomo algo de tiempo, más aun cuando no son nada concretos. Una habilidad humana no es como si se tratase de un robot en función que tiene la habilidad de ser “exacto”, pues bien, las habilidades que yo identifique, ni concretas ni exactas, no parten del canon del resume o currículo, son muy personales y en el caso de que tuviera que identificar una habilidad común, podría decir uso y manejo de Word...

En cuanto, a la parte donde explico cual sería el curso de mi práctica profesional, les digo que es una proyección de mis “issues”; no es por nada la forma en que describo el desarrollo de mi practica, así que refiérase al mapa mental (en community) para que pueda ver la relación. Me sorprende ver estructurado todos mis intereses, los que parecían estar tan lejanos unos de otros.

Haber redactado con unidad y coherencia lo que son mis interese profesionales, me posicionan en un nivel académico de más seriedad, compromiso y carácter.

Hasta este punto, admito que las tareas de proceso creativo para desarrollar el artículo final han enriquecido mi intelecto. En un momento de la clase la profesora hablo sobre el dirigismo cultural, por el cual los individuos tienen la tendencia de interceder en la libertad de toma de decisiones de otros. Este dirigismo cultural pasa mucho, no solo en la cotidianidad, en el contexto académico ocurre también. Y hago mención de ello porque las herramientas de trabajo utilizadas para el objetivo del curso otorgaron libertad en la toma de decisiones, en cuanto al método. Había un fin y unos criterios a seguir pero de todas maneras el aprendizaje fue práctico, trascendental y particular.

16/ 04/2010

## Contrato de Aprendizaje

### *Situación actual en la práctica*

Curso el bachillerato en Trabajo Social además mantengo una educación alterna sobre aspectos relacionados con la sustentabilidad, la medicina natural y el crecimiento personal como herramientas prácticas que expanden mi campo profesional.

### *Destrezas*

Dirección de grupo

Comunicación en público

Intervención y manejo de conflictos

Análisis, comprensión y composición escrita

### *Experiencias*

En la realización de proyectos y presentaciones: edificar una posición crítica, emplear estrategias de sugestión, coordinar actividades...

*Habilidades* que influyen mis acciones y reacciones:

**Capacidad intuitiva** de discernimiento, es decir, establecer criterio propio.

**Identificación de conflictos**, es una tendencia radiográfica hacia las personas con quien interactúo, por lo que en la mayoría de los casos asisto de alguna manera.

**Sensibilización y reflexión** para crear conciencia en otros sobre algún particular.

### *Debilidades*

Controladora

Desconectada de las herramientas tecnológicas

Inconsistente en la realización de proyectos (desenfoco)

Carrera contra el tiempo (hacer todo al mismo tiempo)

### *Desarrollo de la práctica (¿Qué? ¿Cómo?)*

Mi objetivo como futura trabajadora social, es crear un método holístico para el manejo de grupos, basado en el principio "cuerpo, mente y espíritu", "individuo, sociedad y Estado". Donde el sujeto, pueda reafirmar su bienestar, dependiente

de la estructura social, el orden político o las normas culturales establecidas. Esta gestión tendrá como producto el desarrollo de textos y escritos guiados a la publicación. Además de una contribución pedagógica, para mí es un deber moral desarrollar una institución filantrópica y cooperativista que promueva la autosuficiencia y el cambio de paradigmas ante las formas de vida automatizadas y destructivas. Es muy importante extender mi práctica a otros grupos focales, por ello es imprescindible adquirir una formación en lenguas extranjeras y lenguaje de señas.

Posiblemente las academias clásicas del Trabajo Social reaccionen; se presenten trabas económicas y obstáculos burocráticos para concebir mi proyecto profesional. Las estrategias para sobrepasar dichas trabas, en términos de conocimiento son: entender la política de bienestar social de los Estados capitalistas para demostrar las ineficiencias del mismo, y para argumentar sobre lo que propongo rediseñar en las prácticas del trabajador social tradicional. Además, crear alianzas con colaboradores potenciales que concuerden con mi visión.

## *Contexto Global*

El trabajo social es una profesión encasillada y estereotipada en ciertos aspectos, por ello es necesario empoderar las voces disidentes que ponderan sobre un trabajo social transformador de las masas por medio de los grupos a los que impacta, fuera de como se conoce la labor del TS: “servicio público”. El trabajador social como ente transformador

## *Objetivos de Aprendizaje*

Obtener un conocimiento sobre la importancia del TS fuera de los esquemas establecidos, a partir del cual, adquiera la autoridad para ponderar sobre nuevas estrategias para tratar los fenómenos sociales.

## *Áreas para la investigación*

Autogestión comunitaria

Orden Político y Política Pública

Historia sobre el concepto bienestar social

Metodologías e intervenciones en TS

La siguiente herramienta me concentro aun mas en el proceso creativo, la considero la más importante de todo el proceso.

### Cuarta herramienta: Diagrama Fractal de Preguntas Claves

Fue un reto realizar esta tarea. El diagrama de las preguntas claves constituye el contenido de la investigación. Inicialmente, para propósitos del artículo me había propuesto desarrollar una metodología de intervención del TS, pero en la búsqueda comprendí que para ello se requiere un conocimiento teórico basto y una práctica profesional extensa, así que mi investigación tomo otro giro.

Re: Mapa Referencial <Darysabel Requena>]

From: Profesora O'Neill (xxxxxxxxxx@gmail.com)

Sent: Sunday, April 04, 2010 10:21:37 AM

To: Darysabel Requena (world.100@hotmail.com)

Saludos Darysabel

Se lo incluyo a los demás para discusión mañana.

Sobre tu mensaje, estas en lo correcto. Y el efecto que tiene una investigación (cuando se hace correctamente, o exitosamente) es que cambia la ruta de uno.

Sé que esta parte ha dado trabajo, y es así, como un tren que cojee velocidad, o subir la colina. La semana que viene entre este ejercicio y el anterior, ya pueden pasar al Resumen. Y verán los resultados.

Se modifica el contrato y el diagrama, pero OJO, se coloca esto en el libro proceso. Y se explica el por qué de los cambios. Esa es la idea, que vayas investigando y documentando los cambios para que se hagan visibles a ti y a los demás como metodología.

Prof. María de Mater O'Neill

----

2010/4/3 Darysabel Requena <world.100@hotmail.com>

Saludos profesora

Aquí le envío el mapa de referencias rehecho. Aun no descifro como colocar los signos de puntuación en el mapa.

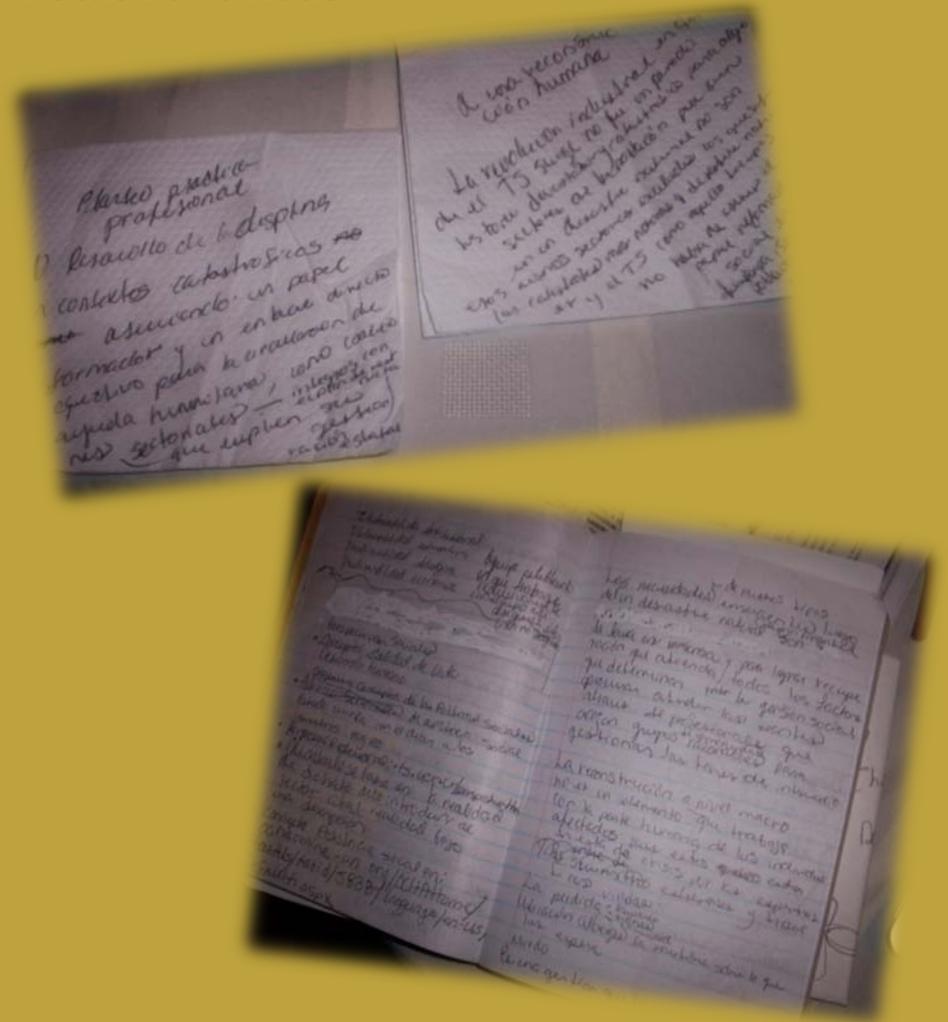
Desarrollar una metodología de intervención requiere de muchos elementos: experiencia práctica, un conocimiento teórico profundo etc., así que **mi trabajo ha tomado otro giro, aun así el argumento que sostengo es el mismo:**

Me propongo enmarcar la importancia de asistir a los individuos (por colectividad) afectados por el terremoto para que superen los trastornos sicosomáticos producto de la experiencia vivida. Estableceré un modelo por el cual el trabajador social lleve a cabo tales fines, que tendrán como objetivo adicional capacitar la comunidad para un desarrollo autogestivo.

Entonces, ¿Tengo que modificar el contrato de aprendizaje y el diagrama fractal?

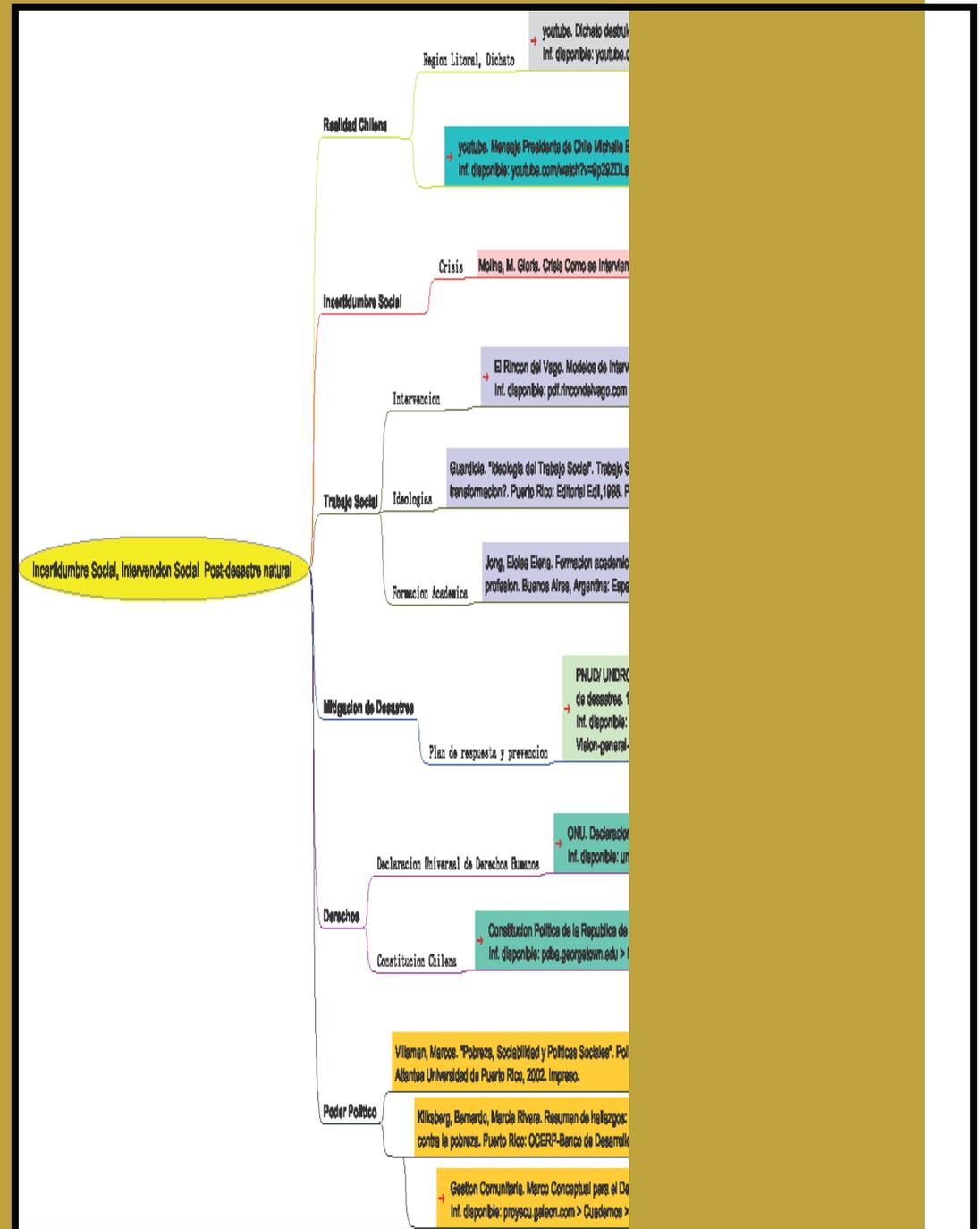
Ahora bien, fue una observación que me presento la profesora lo que me condujo a establecer una idea concreta de donde basar mis argumentos: utilizar como marco real el terremoto ocurrido en Chile.

Entonces, para propósitos del diagrama comencé a leer, buscar, analizar, escribir notas reflexivas...





Contestar cada una de las preguntas claves – utilizando citas de los libros estudiados e ideas concebido producto de la investigación– fue crear una guía que me permitiera delimitar el contenido del artículo.



## Quinta herramienta: Mapa de Referencias

Esta herramienta es para organizar las fichas bibliográficas de los tópicos investigados, por temas y subtemas. Así agilizar el proceso de búsqueda para cuando sea necesario referirnos a algún texto para la redacción del artículo.

Mis fuentes de investigación, por las cuales conteste el diagrama de preguntas claves y realice el mapa de referencias, fueron libros referentes a la disciplina e intervención del TS; módulos para el manejo de desastres; reportajes y videos en la web sobre la situación de Dichato (Chile) luego del terremoto.

## Sexto paso: Realización del Abstracto

Al sustentar mis planteamientos, gracias a la investigación, debía redactar el abstracto que es un resumen del contenido principal del artículo

## El Trabajador Social: un pilar para atender la crisis colectiva post- desastre

Darysabel Requena Rivera

Universidad de Puerto Rico Recinto Rio Piedras  
Facultad Ciencias Sociales

9 mayo de 2010

**Palabras claves:** desastre natural, crisis colectiva, plan de mitigación, intervención, autogestión, rehabilitación, trabajador social, integridad psíquica, problema social, efectos, comunidad, individuo, bienestar, Estado

**Tema:** La intervención del TS en la crisis colectiva generada luego de un desastre natural, como una medida necesaria para garantizar el bienestar de los grupos afectados y a largo plazo ponderar sobre una verdadera rehabilitación social.

### Abstracto

El artículo pone en perspectiva los planes de mitigación sobre desastres que tradicionalmente implementan las autoridades gubernamentales en conjunto con otros organismos, con el propósito de discutir la efectividad de los mismos en cuanto a la atención de la crisis colectiva originada en la población afectada. Se pondera sobre la esencialidad del Trabajador Social como un equipo organizado que implemente los métodos necesarios para conducir a los grupos poblacionales trascender el periodo de crisis.

## Evidencia: Sometimiento del Abstracto

(Resumen del artículo) El Trabajador Social: Un Pilar Para Atender la Crisis Colectiva Post-desastre

From:  **Darysabel Requena** (world.100@hotmail.com)

Sent: Sunday, May 09, 2010 9:23:39 PM

To: editorial@revistasintesis.cl

 1 attachment

Abstracto pdf (21.9 KB)

Saludos

Les comunico mi interés de publicar en la Revista; adjunto les envío el resumen del artículo.

Actualmente, curso estudios sub-graduados en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

Les agradecería su contestación, en cuanto a la aceptación y envío del artículo completo.

--Darysabel Requena

Nuevo conocimiento adquirido  
Artículo

Trabajador Social

*Un Pilar Para Atender la Crisis  
Colectiva Post-desastre*

Darysbel Requena Rivera  
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Rio Piedras  
Facultad de Ciencias Sociales

10 mayo de 2010

La labor del Trabajador Social es atender los problemas sociales a partir de diversos enfoques y metodologías de intervención. En ese sentido, el TS debería ser un elemento esencial en las estrategias de mitigación acogidas por las autoridades gubernamentales, para atender la desestabilización social suscitada por eventos imprevistos que parecen contradecir la rutina de la vida social. Me refiero, a las implicaciones de un desastre natural capaz de crear caos y desorden, conmover la estructura político-económica, ocasionar amplias pérdidas y limitar la capacidad de la sociedad para dar abasto utilizando sus propios recursos. Y consecuentemente, en tanto la población queda afectada por las experiencias estresantes vividas, se genera una crisis colectiva post-desastre; problema, que aunque relativo en

cada individuo, es general en la población y como tal debe ser atendida.

No obstante, para continuar el análisis es necesario describir brevemente cómo generalmente se caracterizan las respuestas ante un desastre: primero, constituyen la suma total de las medidas tomadas por el gobierno y sus instituciones para atender la emergencia; segundo, son implantadas por una serie de procedimientos y realizadas por innumerables agencias nacionales e internacionales, entidades locales e individuos, cada uno ejerciendo sus propias funciones y responsabilidades; tercero, las respuestas ante la emergencia tradicionalmente se dividen en unas fases paulatinas. <sup>1</sup>El período de **Socorro** inmediatamente después de la catástrofe, es en donde hay que tomar medidas

excepcionales para buscar los sobrevivientes, así como también satisfacer sus necesidades básicas en cuanto a refugio, agua, alimentos y atención médica. La fase de **Rehabilitación, que** se refiere a las operaciones y decisiones tomadas después del desastre con el fin de que la comunidad afectada pueda volver a sus condiciones de vida anterior. Por último, la fase de **Reconstrucción** de viviendas permanentes, restauración total de todos los servicios y reanudación completa del estado previo al desastre.

Ahora bien, la identificación y entendimiento de estas fases ayudan a identificar las actividades adecuadas en el proceso de atender la emergencia luego del desastre. Sin embargo, **¿realmente los planes de mitigación ante desastres mayormente empleados, acogen estrategias**

**responsables que aseguran los derechos de las personas afectadas a largo plazo? ¿Se puede ponderar sobre una fase de rehabilitación social sin haber atendido la crisis colectiva producto del desastre?** Estas preguntas calan en lo que es el respeto a la dignidad humana y los derechos de los niños, mujeres y hombres que sufren de eventos catastróficos y no reciben una atención responsable. Dichato, un pueblo ubicado en la región del Biobío, al norte de la Ciudad de Concepción (Chile), es un ejemplo reciente del cual hablaremos posteriormente para explicar que es una crisis colectiva, cuyos efectos ameritan de una intervención organizada de trabajadores sociales, que formen parte de las respuestas de mitigación sobre desastres que articulan las entidades gubernamentales.

<sup>2</sup>Gloria M. Molina llama crisis no anticipadas aquellos sucesos o eventos que no están en control del sistema humano, los cuales impactan el equilibrio existente de hasta comunidades enteras y producen estados de incertidumbre en los individuos afectados. Molina añade que el estado de crisis originado se caracteriza por ser uno de gran trastorno y desorganización, en el que existe un alto nivel de riesgo y peligro entre las personas que experimentaron el desastre. En definitiva, una crisis colectiva es dada según el grado de inestabilidad física y emocional que presentan los individuos durante la emergencia inmediata y las fases posteriores a la misma, que pueden convertirse en futuros traumas o enfermedades sicosomáticas por los cuales el bienestar general de la comunidad se tornaría anómala.

Retomando al pueblo de Dichato, recordemos que a causa del impacto de un terremoto y los efectos colaterales de un tsunami el lugar quedó totalmente destruido: hubieron pérdidas de vida (familiares, vecinos, amigos), de viviendas y pertenencias; contaminación del área debido a la proliferación de agua no potable... Los habitantes, quedaron expuestos a condiciones inhumanas producto del masivo desastre, enmarcándose una realidad caótica que a largo plazo requerirá ser atendida bajo parámetros en donde el objetivo sea: garantizar la integridad psíquica de los habitantes, además de su seguridad y satisfacción de necesidades básicas.

Una verdadera cohesión de los planes de mitigación es que además de atender la emergencia inmediata y se implementen los planes

de reconstrucción a corto y largo plazo, se incluyan en la fase de rehabilitación de las zonas afectadas atender la crisis colectiva –no como una opción, sino como un deber del Estado. Para más detalles respecto al marco jurídico sobre este aspecto, queda a su discreción e interpretación, referirse a la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) Artículo 5, al Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966) Artículo 7 y a la Constitución Chilena Capítulo III: Artículo 19, estipulado número 1.

Por otro lado, los trabajadores sociales son el grupo de profesionales idóneos para atender la crisis colectiva. Los marcos de intervención de la carrera, íntimamente relacionada a la cotidianidad social, son amplios y diversos. <sup>4</sup>Plantea Rozas que la formación académica en

Trabajo Social no tiene una única direccionalidad; tiene miradas múltiples, respetables. A lo que a mí respecta, los principios de la disciplina deben ser responsivos a una práctica profesional transformadora, que expanda la visión de aquellos en formación, con el propósito de que estén capacitados para asumir postura en las determinadas situaciones sociales. Con relación a ello señala la Lic. Eloísa de Jong:

“Es posible dar cuentas de un Trabajo Social que crece disciplinalmente y de una formación de trabajadores sociales capaces de afrontar las encrucijadas que las transformaciones sociales imponen a la intervención profesional, asumiendo la aventura de lo nuevo sin perder los valores que como inicio y horizonte han dado sentido al oficio, desde una racionalidad crítica liberadora.”

(Pág. Editorial del libro Formación Académica en Trabajo Social: *Una apuesta política para repensar la profesión*)

Los desastres, son eventos no rutinarios, por lo tanto, requieren medidas no rutinarias que atiendan en su totalidad las implicaciones humanas del incidente, además del ámbito material. Intervenir en la crisis colectiva de las grandes ciudades también es posible –claro son regiones territoriales más extensas y con mayor cantidad poblacional–, se requeriría unos parámetros de intervención diferentes a los que podrían ser aplicados, por ejemplo, en la comunidad de Dichato. Hasta este punto, como futura trabajadora social sostengo que para transcender un periodo de crisis colectiva es fundamental coordinar un equipo de profesionales para que gestionen, en directo con la comunidad,

un proceso paulatino de capacitación *autogestiva* que conduzca a los grupos poblaciones superar la crisis. Es importante abrir un espacio de reflexión donde se evalué cuan efectivo es el Estado –responsable de aprobar los planes de mitigación ante desastres, a tenor con proveer un bienestar social– en la implantación de las metodologías para la población supere los efectos de un desastre natural potente, como un principio concreto en la fase de Rehabilitación.

Finalizo con unas palabras de Edwards W. Deming, que resumen en tampoco, lo que entiendo debe ser, el objetivo de toda intervención profesional del TS: “...nada ocurre sin transformación personal, y el único lugar seguro para permitir esta transformación es en una comunidad que aprende”.

<sup>1</sup> Programa de Entrenamiento para el Manejo de Desastres del  
PNUD/UNDRO: *Visión general sobre manejo de desastres 2a. edición.*

Pág. 24.

<sup>2</sup> Gloria Molina en su libro: *Crisis ¿Cómo se interviene?*

<sup>3</sup> Formación Académica en Trabajo Social: *Una apuesta política para repensar la profesión.* Pág. 14